

## POLÍTICA DE CALIDAD

El **grupo ACR (Acristalia y Acristalamientos Especiales SL)**, líder y pionero en el sector de cerramientos de cristal, consideramos la **innovación y la calidad** como la base de todas nuestras actuaciones. Nuestro objetivo es seguir **mejorando nuestros procesos, productos y servicios**, introduciendo nuevos, para aumentar el nivel de satisfacción de los clientes.

En un entorno altamente competitivo nos adaptamos y adelantamos a las necesidades de nuestros clientes y de otras partes interesadas. Para ello:

- ✔ Contamos con el **compromiso de todos nuestros trabajadores**. Son nuestro principal valor interno. Su desarrollo, formación y mejora de su capacitación nos beneficia mutuamente. Nuestro excelente equipo de profesionales, entre cuyos valores priman la honestidad, ética, creatividad, constancia, gran experiencia y flexibilidad, se pone a disposición para resolver cuantos retos nos propongan nuestros clientes.
- ✔ Mantenemos una **estrecha colaboración y clima de confianza con nuestros clientes, proveedores, colaboradores e instituciones**. Buscamos relaciones duraderas que sean mutuamente beneficiosas. Son nuestro motor interno.
- ✔ **Anteponemos la prevención a la corrección**. Analizamos los riesgos que nuestros procesos y nuestro entorno ocasionan y actuamos para controlarlos, adelantándonos a cualquier situación indeseada. De esta forma, aprovechamos las oportunidades de mejora que detectamos.

La Dirección del Grupo ACR agradece a todos los colaboradores el esfuerzo realizado hasta la fecha y cuenta con todos para:

- ✔ Seguir ofreciendo las soluciones que cada cliente necesite.
- ✔ Seguir cumpliendo todos los requisitos normativos y legales que nos apliquen, así como adaptarnos al medio en el que operamos.
- ✔ Seguir afianzando la proyección internacional.
- ✔ Seguir creciendo sosteniblemente para dar mejor respuesta a nuestros clientes en un entorno en constante cambio.

Fundamentándonos en la mejora continua del sistema de gestión, en la innovación de los procesos, productos y servicios, considerando la norma UNE EN ISO 9001:2015 como referencia.

Juan Carlos Moreno  
Gerente Grupo ACR  
25 / 05 / 2017

